

# Услуги управляемой печати и документооборота (MPS/MDS/DOCaaS)

Петров Александр

Руководитель направления услуг  
управляемой печати

[Al.Petrov@softline.com](mailto:Al.Petrov@softline.com)



# MPS-партнёры



# Типовая инфраструктура и нерешенные вопросы заказчиков

## Расходы:

- Неэффективные устройства
- Высокий уровень затрат на расходные материалы, ЗИП
- Большой бюджет на обслуживание и IT-услуги
- Непрозрачность - скрытые расходы, связанные с доставкой, администрированием и хранением

## Производительность:

- Вынужденные простои системы
- Неэффективность документооборота
- Необходимость управления мультивендорным парком оборудования
- Перегруженность одних устройств и недостаточная загруженность других
- Внезапная потребность в оборудовании

# Типовая инфраструктура и нерешенные вопросы заказчиков

## Безопасность:

- Бесконтрольная печать;
- Отсутствие систем шифрования информации, выводимой на печать;
- Отсутствие систем шифрования архивных данных;
- Недостаточный контроль доступа
- Небрежность.

## Окружающая среда и здоровье:

- Отходы (упаковочные материалы, использованные картриджи и т.д.);
- Отсутствие политики в области печати;
- Несоответствие экологическим нормам;
- Высокий уровень потребления энергии и расхода бумаги;
- Вредные выбросы, шум.

# Почему?

- Отсутствие единого стратегического централизованного подхода к инфраструктуре печати;
- Отсутствие объективной оценки стоимости инфраструктуры печати;
- Отсутствие прозрачных процессов управления инфраструктурой печати.



# Структура затрат на печать

Основная часть затрат не видна

## ПРЯМЫЕ

### Оборудование

- Закупка
- Обслуживание
- Аренда/Лизинг
- Содержание инфраструктуры

### Расходные материалы

- Бумага
- ЗИП
- Тонер
- Электричество

## КОСВЕННЫЕ

### Продуктивность человеческих ресурсов

- Стоимость затраченного времени на производство необходимого документа
- Простой бизнеса из-за недоступности печати

### Инфраструктура и ИТ

- Оперативный склад
- Хранение бумажных документов
- Поддержка
- Help/Service Desk



# Зачем нужна оптимизация/аутсорсинг?

## Увеличение производительности

- Печать там где это надо
- Автоматизация бизнес-процессов
- Сокращение простоев

Экономическая  
и бизнес  
эффективность

## Снижение затрат

- Контроль документооборота
- Снижение нагрузки на ДИТ
- Снижение нецелевого использования печати



# Документ как услуга (DOCaaS)



Документ и работа с ним в электронном виде

Работа с выводом: печать, сканирование, копирование, архивирование

Результат



# Комплексный подход к оптимизации

## Обеспечение бесперебойной работы существующей инфраструктуры печати

- Техническое обслуживание и устранение инцидентов согласно SLA;
- Проактивный мониторинг и сбор статистики по печати -> Бесперебойность работы
- Расходы на печать относятся к прямым расходам -> Точное прогнозирование бюджета
- Обслуживание оргтехники по единым стандартам -> Снижение или сокращение времени на обслуживание техники

# Комплексный подход к оптимизации

## Оптимизация инфраструктуры печати

- Планирование замены и расстановки оборудования – печать в нужных объемах и там, где это нужно (Print-room / Print-zone)
- Оборудование как сервис (HaaS)
- Управление потоками печати и политики печати – кто, как и что печатает
- Оптимизация внутренних ресурсов клиента, связанных с сопровождением документооборота

# Комплексный подход к оптимизации

Полное предоставление услуги управляемой печати  
или HW + SW + Consult + Integration + Service = DOCaaS:

- Новое оптимальное оборудование с прогнозируемым ростом/снижением в соответствии с динамикой бизнеса клиента;
- Модель предоставления услуги – «click charge» и «Все включено» -> прогнозируемость расходов на средне- и долгосрочную перспективу;
- Отсутствие стартовых инвестиций в проект;
- Прозрачная отчетность в разрезе отделов, департаментов, офисов, пользователей, устройств, бизнес-приложений и т.п.;

# Выгода для Заказчика

## Экономическая эффективность

- Экономия, гарантированная контрактом
- Полная прозрачность затрат
- Отсутствие капитальных инвестиций
- Сокращение налогооблагаемой базы

## Продуктивность

- Парк устройств, оптимизированный под конкретные задачи пользователей
- Проактивный мониторинг
- Дополнительные сервисы

## Планирование и контроль

- Единая точка ответственности
- Обязательства по SLA
- Консолидированная отчетность
- Мониторинг уровня удовлетворенности

## Соответствие стандартам

- Разграничение прав доступа
- Аудит печатных работ
- Защищенная печать
- Меры по защите окружающей среды

A group of diverse people are gathered around a table, celebrating with their hands raised in a circle. The scene is set in a bright room with large windows overlooking greenery. A woman in a light blue shirt is smiling broadly, looking up at the hands. A man in a beige t-shirt is also smiling and looking towards the center. A woman in a yellow shirt is seen from the back, her arms raised. Other people's hands and arms are visible, all reaching towards the center. The overall atmosphere is one of joy and teamwork.

# Истории успеха

# Интеллектуальное управление печатью



## Задачи проекта:

Потребность в обновлении парка офисной техники и внедрении инструментов для централизованного управления печатью из-за увеличения объема распечатываемых документов

## На старте проекта:

- Неравномерное распределение нагрузки на оборудование;
- Нерациональное использование расходных материалов;
- Инциденты, связанные с человеческим фактором;
- Отсутствие биллинга печати.

## Результат:

- Сокращение на 30% объемов печати;
- Новое оборудование Ricoh с оптимальным соотношением цена-качество;
- Централизованная система управления печатью MyQ;
- Персонализированный процесс печати;
- Централизованный анализ заданий на печать с любого устройства независимо от производителя и модели;
- Формирование детальной статистики по пользователям или отделам за любой период времени;
- Биллинг печати

# Поддержка инфраструктуры печати

## Задачи проекта:

- Оптимизация затрат на печать
- Единый поставщик услуги
- Единая цена за услугу
- Единый SLA
- Доступность инфраструктуры печати не ниже 95%

## На старте проекта:

- 16 площадок
- Разношерстный парк оборудования (HP, XEROX, KYOCERA и др.)
- Возраст парка техники – свыше 6 лет в среднем



## Результат:

- Единый центр обслуживания инфраструктуры печати
- 16 филиалов банка согласно задачам заказчика
- Средняя экономия на печать – 15%

# Аутсорсинг печати

## Задачи проекта:

- Единый стандарт печати для офисов Заказчика
- Инженер на постоянной основе в офисах
- Оптимизация инфраструктуры Заказчика без ущерба текущим процессам
- Единый SLA
- Доступность инфраструктуры печати не ниже 97%

## На старте проекта:

- 2 локации – Заполярье + Москва
- Разношёрстный парк оборудования (HP, XEROX, KYOCERA и др.)
- Отсутствие политик и правил печати, а так же стандартов печати

## Предприятие по добыче сжиженного газа

### Результат:

Перевод инфраструктуры печати на аутсорсинг с единым стандартом печати на базе оборудования XEROX



# Производство и логистика

## Предпосылки проекта:

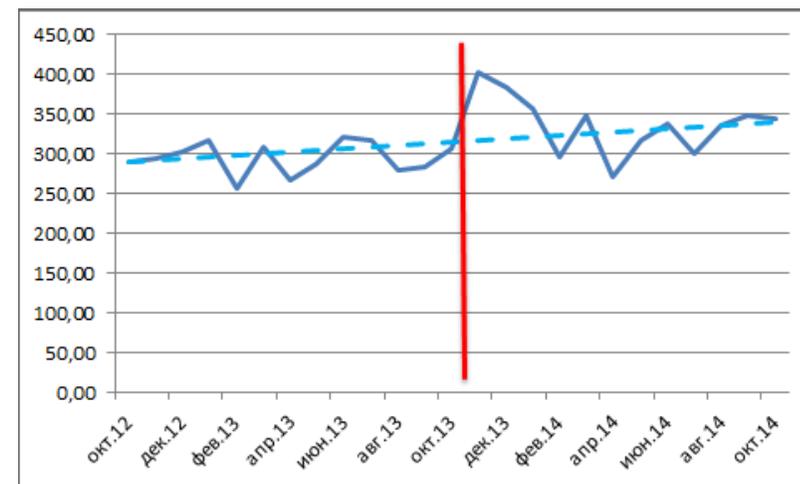
- Ограниченные возможности используемой оргтехники;
- Большая номенклатура расходных материалов;
- Подготовка к переезду в новый офис с планировкой open space;
- Опыт аутсорсинга печати в розничной сети.

## Результат проекта «как стало»:

- Высокая бесперебойность печати за счет своевременного технического обслуживания и использования качественных расходных материалов;
- Эффективная компенсация роста потребности в период пиковых нагрузок ;
- Упрощение поддержки пользователей за счет унификации драйверов;
- Позитивное изменение структуры затрат, прозрачность;
- Подробная и доступная статистика по каждому устройству;
- Существенное сокращение числа устройств;
- Оптимальное использование устройств цветной печати;
- Единая точка ответственности и постоянная техническая поддержка.

## Основные цифры «как было»:

- Печать документов на участках отгрузки
- Объем печати 1,2 млн страниц в месяц
- Высокая степень критичности
- Оборачиваемость склада 95% в сутки
- Стоимость процесса 1,5 млн в месяц
- Быстрее, быстрее, быстрее....
- Технические особенности пакетной печати



# В Softline обращаются



ведущие игроки  
рынка



средние и малые  
компании



государственные  
заказчики



образовательные  
некоммерческие  
компании

Мы — рядом, чтобы  
помочь вам добиться  
успеха!

## ПРОМЫШЛЕННОСТЬ И ЭНЕРГЕТИКА

ИНТЕР РАОЕЭС



## НЕФТЕГАЗОВАЯ ПРОМЫШЛЕННОСТЬ



## ГОСУДАРСТВЕННЫЕ ЗАКАЗЧИКИ



## РОЗНИЧНАЯ ТОРГОВЛЯ



## ФИНАНСОВЫЙ СЕКТОР



## ТЕЛЕКОММУНИКАЦИИ





GO GLOBAL



GO CLOUD



GO INNOVATIVE